**Stornierungsbedingungen für das Skin & Soul Studio (angepasst):**

1. **Stornierung durch den Kunden:**
   * Eine Terminabsage oder -änderung ist bis zu **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.
   * Bei einer Stornierung innerhalb von **24 Stunden** vor dem Termin wird eine **Stornogebühr von 50% des gebuchten Behandlungsbetrags** fällig.
   * Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin ohne vorherige Absage wird der **volle Betrag der gebuchten Behandlung** berechnet.
2. **Ausnahmefälle:**
   * Im Falle von unvorhergesehenen, schwerwiegenden Ereignissen (z. B. plötzliche Krankheit, unvorhersehbare Umstände) kann eine Ausnahme in Erwägung gezogen werden. Eine ärztliche Bescheinigung oder ein vergleichbarer Nachweis kann hier erforderlich sein.
3. **Terminänderungen:**
   * Terminänderungen sind bis zu **24 Stunden** vor dem ursprünglichen Termin ohne zusätzliche Kosten möglich. Danach gelten die gleichen Stornobedingungen wie für Absagen.
4. **Rechtliche Grundlage:**
   * Diese Stornierungsbedingungen basieren auf den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen. Im Falle eines kurzfristigen Ausfalls kann ein Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bestehen, wenn der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.
5. **Zahlungsmodalitäten:**
   * Bei der Stornierung oder bei Nichterscheinen zum Termin behält sich das Studio vor, den ausstehenden Betrag in Rechnung zu stellen. Die Zahlung erfolgt entweder **per Transaktion mit EC Karte oder Apple Pay etc oder in bar vor Ort.**